

ЦВЕТАН КУНЕВ

ОБУЧЕНИЕ

Курс за вътрешни одитори на системи за управление в съответствие с БДС EN ISO 9001:2008

Тема на обучението:

Подготовка и провеждане на вътрешни одити на системи за управление в съответствие с БДС EN ISO 9001:2008

Цел:

Запознаване с принципите на одита, програмата за вътрешен одит, провеждането на вътрешен одит, изискванията за компетентност на одитора и изграждане на умения в участниците за провеждане на вътрешен одит на системи за управление в съответствие с изискванията на **БДС EN ISO 19011:2011**.

Участници:

Висши ръководители, упълномощени представители на ръководството, мениджъри по качеството на управление, служители на организации, както и за всички, които желаят да се запознаят с „добрите управленски практики“.

Полза от участието: Всеки участник в курса ще придобие знания и практически умения за управление на програмата за вътрешен одит, провеждането на вътрешен одит на система за управление и практическото им прилагане при провеждането на вътрешен одит.

Програма:

- Въведение в концепцията за управление на качеството.
- Системи за управление на качеството. Изисквания – **БДС EN ISO 9001:2008**.
- Въведение към концепцията за вътрешно одитиране (**БДС EN ISO 19011:2011**) и неговата същност като част от изискванията на **БДС EN ISO 9001:2008**.
- Термини и определения.
- Принципи на извършване на одит.
- Разработка, документиране, управление и мониторинг на програма на одит.
- Дейности по подготовка, извършване и документиране на одита.
- Цели, обхват и критерии на одита.
- Одит на документите на системата за управление.
- Подготовка и провеждане на одит на място.
- Събиране на доказателства от одита, констатации и заключения на одита.
- Подготовка, одобрение и разпространение на доклада от одита. Завършване на одита. Извършване на действия след одита.
- Обучение, компетентност и оценяване на вътрешните одитори.
- Практически указания за планиране, подготовка и провеждане на вътрешни одити.
- Практически указания за документиране на резултатите от вътрешни одити.

ЦВЕТАН КУНЕВ

Продължителност: 2 дни

Завършилите успешно курса получават сертификат.

ЛЕКТОР: ЦВЕТАН КУНЕВ

*Консултант по изграждане, внедряване, поддържане и одитиране на
Системи за управление, в съответствие с ISO Стандарти и Главен Одитор,
сертифициран от „Международен Регистър на Сертифицираните Одитори“
(International Register of Certificated Auditors – IRCA)*

мобилен: (0899) 41 71 20
e-mail: kunev@mbox.contact.bg
www.tsvetankunev.net
www.irca.org